

# Nutzungsbedingungen für BasisHD Now

Diese Nutzungsbedingungen der R-KOM GmbH & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9 in 93055 Regensburg, (nachfolgend: „Netzbetreiber“), regeln übergreifend die Bedingungen, unter denen der Nutzer die Dienste der IP-Plattform „BasisHD Now“ verwenden kann.

BasisHD Now ist ein Produkt der R-KOM GmbH & Co. KG und wird als optionale Zusatzleistung zu Kabelfernsehprodukten der Marke „Glasfaser Ostbayern“ vertrieben.

Herausgeber und Medieninhaber: M7 Group S.A. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg, ist eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxembourg unter der Nummer B 148.073, Niederlassungserlaubnis Nr. 00143760/1.

Der Netzbetreiber kann sich zum Betrieb eines von ihm benannten Dienstleisters bedienen. Ansprechpartner und Vertragspartner des Nutzers ist aber allein der Netzbetreiber.

Der Dienst ermöglicht u.a. den Zugriff auf kostenpflichtige Inhalte-Angebote. Dies geschieht unter Verwendung mittels einer zum Download verfügbaren Software (Glasfaser TV App) auf mobilen Endgeräten (Tablet, Smartphone). Die Nutzung mit dem PC/Mac erfolgt browserbasiert über eine URL.

Der genaue Umfang und die Funktionen von BasisHD Now sind auf der Website des Netzbetreibers oder in Schriftform dem Nutzer bekannt gemacht worden.

Bei der kostenpflichtigen Nutzung von BasisHD Now kommt zwischen dem Nutzer und dem Netzbetreiber ein Vertrag zustande, dessen Regelungen sich nach diesen Nutzungsbedingungen richten. Der Nutzer wird bei Vertragsschluss auf das Bestehen dieser Nutzungsbedingungen hingewiesen, sie werden ihm in Papierform oder speicherfähiger Form zur Verfügung gestellt. Der Nutzer muss mit seinem Angebot zum Vertragsabschluss die Nutzungsbedingungen anerkennen. Er erklärt dies entweder durch Anklicken einer Checkbox im Falle einer Internetbestellung oder er wird bei einem Vertragsabschluss in Schriftform vor Vertragsabschluss sowie unmittelbar nach Vertragsabschluss daraufhin gewiesen.

**BasisHD Now** beinhaltet den entgeltlichen Zugriff auf lineare Fernsehinhalte.

**VoD** ermöglicht den Abruf einzelner Filme im VoD-Bereich gegen einen Einmalbetrag (Transactional Video on Demand TVOD).

## **BasisHD-Zweitkarte**

Im Rahmen von BasisHD Now kann der Nutzer gegen Entgelt eine Zweitkarte erhalten. Neben dem Preis zur Aktivierung der Zweitkarte fallen dem Nutzer für die Zweitkarte und deren Nutzung keine weiteren Gebühren an. Die Zweitkarte kann nur zur Nutzung des Programmpaketes „BasisHD“ genutzt werden. Die Zubuchung weiterer Programmpakete auf der Zweitkarte ist nicht möglich. Dies gilt auch, wenn auf der ersten Smartcard weitere Programmpakete gebucht sind. Die Zweitkarte ist in ihrer Laufzeit an die Erstkarte gebunden; wird die Hauptkarte gekündigt, deaktiviert sich auch die Zweitkarte.

## **1. Leistungsbeschreibung**

1.1 Der Empfang von BasisHD Now und Einzelabruf-VoD erfolgt in der Regel per Streaming. Der Nutzer kann in der Regel bis zu drei (3) identische gleichzeitige Streams für TV und max. 1 identischen Stream für VOD nutzen.

1.2 Bei Einzelabruf-VoD bietet der Netzbetreiber eine Möglichkeit an, einzelne Filme auszuleihen.

#### 1.2.1 Leihfilme

Bei Leihfilmen steht dem Nutzer ein Zeitfenster von im Regelfall 30 Tagen zur Verfügung, in dem er die Leihfrist von üblicherweise 48 Stunden starten kann. Die Leihfrist beginnt unmittelbar nachdem der Nutzer den Film das erste Mal innerhalb des Zeitfensters gestartet hat. Während der Leihfrist kann der Film beliebig oft abgespielt werden. Zeitfenster und Leihfrist können je nach Film variieren. Alle Informationen zum konkret zur Anwendung kommenden Zeitfenster und zur jeweiligen Leihfrist werden dem Nutzer bei Auswahl des betreffenden Films in der Beschreibung des Films sowie anschließend in der Nutzer-Bibliothek angezeigt.

1.2.2 Soweit vorhanden können Trailer von Filmen kostenlos und unverbindlich angesehen werden.

1.2.3 Die Nutzer-Bibliothek ist ein fester Systembestandteil von BasisHD Now und steht dem Nutzer auf allen von ihm aktivierten Geräten zur Verfügung.

1.3 Die Nutzung von BasisHD Now ist auf die In-House-Nutzung und bei einigen Sendern auch außerhalb Ihres Heimnetzwerkes innerhalb Deutschlands begrenzt. Es können andere territoriale Beschränkungen vorliegen; diese werden in der Beschreibung des Inhalte-Angebots angezeigt. Außerhalb Deutschlands ist ein Herunterladen oder Betrachten von Inhalte-Angeboten nicht gestattet.

1.4 Abhängig von der Verfügbarkeit der Sender der gebuchten PayTV-Produkte, werden diese mit BasisHD Now auf verschiedenen Endgeräten ausgestrahlt. Es besteht kein Anspruch auf alle Sender aus dem PayTV-Produkt.

## **2. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now**

2.1 Die Nutzung von BasisHD Now setzt beim Nutzer (i) eine Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite (für SD-Qualität mind. 4 Mbit/s, für HD-Qualität mind. 8 Mbit/s), (ii) ein für BasisHD Now geeignetes Endgerät, (iii) die Freischaltung zu BasisHD Now und (iv) die Aktivierung des jeweiligen Endgeräts voraus. Für die Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten ist darüber hinaus das Installieren der Glasfaser TV App auf dem jeweiligen mobilen Endgerät (Tablet/Smartphone) erforderlich. Es obliegt dem Kunden zu prüfen, ob die Voraussetzungen für die Nutzung von BasisHD Now erfüllt sind und ob ggf. Mehrkosten für die Nutzung der Internetverbindung entstehen.

2.2 Ein für BasisHD Now geeignetes Endgerät kann der Nutzer im freien Handel erwerben.

Geeignete Endgeräte sind:

Tablet und/oder Smartphone (jeweils iOS 6.x und höher oder Android 4.x und höher; für eine störungsfreie Nutzung auf mobilen Endgeräten müssen die technischen Voraussetzungen vorliegen, die in den App-Stores zur Verwendung der Glasfaser TV App verlangt werden)

und/oder

PC/Mac (mit MS Internet Explorer, Firefox oder Safari in der jeweils aktuellsten Version). Der aktuellste Client von Microsoft Silverlight Plugin wird zum Abspielen der Videoinhalte benötigt und kann direkt beim ersten Abspielen des Videoinhaltes heruntergeladen werden.

Insbesondere die kombinierte Nutzung von BasisHD Now auf mobilen Endgeräten und dem Fernsehgerät erfordert den Einsatz eines HDMI-Streaming-Sticks (z.B. Google-Chromecast) *und* eines aktivierten mobilen Endgerätes, auf dem die Glasfaser TV App installiert wurde.

2.3 Für den Einsatz mobiler Endgeräte (Smartphone und Tablet) kann der Nutzer die Glasfaser TV App in folgenden App-Stores kostenfrei herunterladen: Google Play Store (Android) und Apple App Store (iOS). Die Nutzung von BasisHD Now auf dem PC/MAC erfolgt über die Webseite [glasfaser.meinfernsehen.de](http://glasfaser.meinfernsehen.de).

### **3. Technische Rahmenbedingungen**

3.1 Das Format und die Qualität der Inhalte-Angebote sind in der jeweiligen Beschreibung des Inhalts enthalten.

#### 3.2 Empfang/ Abspielen der Inhalte-Angebote

Der Empfang/ das Abspielen der Inhalte-Angebote auf mobilen Endgeräten (Tablet/Smartphone/PC/MAC) setzt voraus, dass ein auf dem Gerät konfigurierter Player installiert ist, wie z.B. Microsoft Silverlight (PC) und eine Internetverbindung besteht. Der aktuellste Client von Microsoft Silverlight Plugin wird zum Abspielen der Videoinhalte benötigt und kann direkt beim ersten Abspielen des Videoinhaltes heruntergeladen werden. Eine Datenübertragung über das Mobilfunknetz ist nicht möglich.

#### 3.3 Technischer Schutz

Die Inhalte-Angebote sind urheberrechtlich geschützt, einschließlich des Urheberrechts der USA und anderer Staaten sowie durch internationale Verträge. Manche Inhalte-Angebote sind mit einem Schutzmechanismus gegen unzulässige Verbreitung und Nutzung versehen (DRM-System – Digital Rights Management). Jegliches Umgehen oder Ausschalten von Schutzmechanismen sowie die unerlaubte Weitergabe von Filmen, beispielsweise über ein Peer-to-Peer-Netzwerk, das Zugänglichmachen, Hochladen oder anderweitige Vertreiben von Filmen und/oder die Unterstützung solcher Handlungen sind untersagt. Dem Nutzer ist es nicht gestattet, die in menschlich-lesbarer Form oder sonstiger Weise gespeicherte Filmdatei zu dekompileieren, rekonstruieren, demontieren oder in sonstiger Weise zu verändern. Insbesondere dürfen keine von der Filmdatei abgeleiteten Werke oder Adaptionen erstellt werden.

Vervielfältigungen und sonstige Reproduktionen der Filme auf ein physikalisches Medium (das sog. „Brennen“), ein anderes Medium oder auf tragbare Ausspielgeräte sind nicht gestattet.

### 3.4 Updates

Der Netzbetreiber ist berechtigt, seine Anwendungssoftware weiterzuentwickeln und dem Nutzer die jeweils neueste Version unaufgefordert zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer kann das Update kostenfrei installieren. Der Nutzer erkennt an, dass nur die Verwendung der neuesten Version den Zugriff auf die Inhalte-Angebote von BasisHD Now ermöglicht.

### 3.5 Technischer Support

Für technische Hilfestellungen ist der Netzbetreiber des Nutzers der erste Ansprechpartner. Anfragen an den Support können im Kundenportal von BasisHD Now elektronisch versendet werden.

## 4. Nutzung von BasisHD Now

Der Nutzer kann BasisHD Now vollumfänglich erst nach Freischaltung und Aktivierung seiner/-s Endgeräte/-s verwenden.

### 4.1 Freischaltung

Die Freischaltung für die Nutzung von BasisHD Now erfolgt über den Netzbetreiber. Dafür muss sich der Nutzer beim Netzbetreiber unter Angabe von Vorname, Name, Benutzername, gültige E-Mail-Adresse, Passwort, User-ID (UID) und Kundennummer registrieren.

User-ID (UID) und Kundennummer erhält der Nutzer im Regelfall über seinen Netzbetreiber. In einem weiteren Schritt wird der Nutzer aufgefordert, die Abrechnung durch den Netzbetreiber sowie diese Nutzungsbestimmungen zu bestätigen. Im letzten Schritt kann der Nutzer optional die vordefinierten Jugendschutz-Einstellungen für die von ihm verwendeten Geräte festlegen.

### 4.2 Geräteaktivierung

Die Aktivierung der Geräte erfolgt im jeweiligen Endgerät. Der Nutzer kann bis zu 5 Geräte gleichzeitig aktivieren. Die Verwaltung der aktivierten Geräte kann im Kundenportal von [glasfaser.meinfernsehen.de](http://glasfaser.meinfernsehen.de) unter dem Menüpunkt „Geräte“ erfolgen.

## 5. Vertragsschluss

Der Netzbetreiber benachrichtigt den Nutzer über jeden einzelnen Vertragsschluss oder dessen Ablehnung zeitnah per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse (vgl. Ziffer 7). Der Netzbetreiber behält sich vor, die Annahme abzulehnen, insbesondere wenn eine Bezahlung durch den Kunden nicht erfolgt (siehe auch Ziffer 8).

### 5.1 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Nutzer den Dienst ausgewählt und der Netzbetreiber die Auswahl des Nutzers per E-Mail bestätigt hat. Dem Netzbetreiber steht es frei bezüglich

des Nutzers eine Bonitätsprüfung durchzuführen und Nutzer aus Bonitätsgründen oder bei der Gefahr einer nichtvertragskonformen Nutzung abzulehnen.

## 5.2 Einzelabruf-VoD

Ein Vertrag für die Nutzung eines einzelnen Films kommt zustande, wenn der Nutzer den Film aus dem VoD-Bereich ausgewählt und der Netzbetreiber den Film in der Nutzer-Bibliothek zur Verfügung stellt. Mit der Auswahl des Films gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot ab. Durch die Bereitstellung des Films in der Nutzer-Bibliothek von BasisHD Now nimmt der Netzbetreiber das Angebot des Nutzers an.

Ist der bestellte Film – etwa wegen territorialer Beschränkungen – nicht verfügbar, wird dies dem Nutzer unverzüglich mitgeteilt. Ein Vertrag kommt dann nicht zustande, sodass keine Zahlungspflicht besteht.

## 6. Fälligkeit der Leistung

6.1 Die Leistungserbringung durch den Netzbetreiber wird 14 Tage nach Vertragsschluss fällig.

6.2 Der Netzbetreiber behält sich vor, die Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers früher zu erbringen, wenn der Nutzer auf sein Widerrufsrecht verzichtet.

Bei BasisHD Now verzichtet der Nutzer auf sein Widerrufsrecht, wenn er in der Vertragsbestätigungs-E-Mail auf den Aktivierungslinks klickt, um das TV Paket sofort zu nutzen.

Bei Einzelabruf-VoD erklärt der Nutzer durch Betätigung des Buttons „Film jetzt starten“ seinen ausdrücklichen Wunsch, den Film sofort sehen zu wollen und verzichtet damit auf sein Widerrufsrecht.

## 7. Pflichten des Nutzers

7.1 Bei der Aktivierung muss der Nutzer eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Über die E-Mail-Adresse teilt der Netzbetreiber dem Nutzer vertragsrelevante Informationen mit, wie etwa Kaufbestätigungen für Filme. Im Übrigen verwendet der Netzbetreiber die E-Mail-Adresse ausschließlich im Rahmen der Datenschutzbestimmungen (siehe Ziffer 13.3).

7.2 Der Nutzer ist verpflichtet, seine E-Mail-Adresse stets aktuell zu halten und alle Änderungen über das dafür vorgesehene Portal mitzuteilen. Erhält der Nutzer vertragsrelevante Informationen nicht, weil sich die E-Mail-Adresse geändert hat und der Nutzer dies dem Netzbetreiber nicht rechtzeitig mitgeteilt hat, geht dies zu Lasten des Nutzers.

7.3 Der Netzbetreiber stellt dem Nutzer die Inhalte-Angebote ausschließlich zum privaten Gebrauch und vorbehaltlich der vollständigen Bezahlung zur Verfügung. Der Nutzer darf die Inhalte-Angebote ausschließlich innerhalb der vertraglichen Grenzen (Leihe) zum privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch nutzen, insbesondere darf er sie nicht weitergeben und nicht im öffentlichen Bereich und/oder zu gewerblichen Zwecken wiedergeben. Eine Weiterübertragung an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

## **8. Zahlungsbedingungen**

### **8.1 Preise**

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. In den angezeigten Preisen sind nicht die Kosten enthalten, die für das Streaming/Download oder sonstige Abrufmethoden beim Internet-Service-Provider des Nutzers anfallen.

## **9. Widerrufsrecht des Nutzers**

### **9.1. Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen einen unter diesen Nutzungsbedingungen geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab Vertragsschluss.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns entweder das ausgefüllte und von Ihnen eigenhändig unterzeichnete Widerrufsformular innerhalb der Frist zu senden oder mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Netzbetreiber empfiehlt dem Nutzer, die Ausübung des Widerrufsrechts zunächst telefonisch mitzuteilen und es dann innerhalb der oben angebenen Frist schriftlich zu bestätigen.**

**Der Widerruf ist an die R-KOM GmbH & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg, Telefax: 0941 6985-546, E-Mail: info@glasfaser-ostbayern.de, Telefon: 0941 6985 545 zu richten.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt das Absenden des Widerrufs.**

### **9.2 Folgen des Widerrufs**

**Im Fall des wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei unserem Dienstleister eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, es sei denn, wir vereinbaren mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes.**

### **9.3 Erlöschen des Widerrufsrechts**

**Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Sie ausdrücklich zustimmen, dass die Inhalte-Angebote vor Ablauf der Widerrufsfrist gestartet werden, Sie gegenüber uns Ihre Kenntnis darüber bestätigen, dass Sie durch den Start der Inhalte-Angebote Ihr Widerrufsrecht verlieren und wir daraufhin die Inhalte-Angebote zum Betrachten freigeben.**

## **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **10. Jugendschutz**

#### 10.1 Altersverifikation

Einige der Inhalte-Angebote dürfen Kindern und Jugendlichen nicht zugänglich gemacht werden. Deswegen kann bei deren Abruf eine Altersverifikation erforderlich sein. Zur Überprüfung des Geburtsdatums bedient sich der Netzbetreiber unter anderem der Hilfe Dritter. Bei erfolgreicher Altersüberprüfung teilt der Netzbetreiber M7 Deutschland als seinem Dienstleister mit, dass der Nutzer volljährig ist.

#### 10.2 Voreinstellung für Abfrage der Jugendschutz-PIN

Nach erfolgter Altersverifikation kann der Nutzer zusätzlich eine geräteweit gültige Einstellung des Jugendschutzes in den Einstellungen der Endgeräte tätigen. In der Grundeinstellung von BasisHD Now werden alle FSK-16 und FSK-18-Inhalte vorgesperrt; entsprechende Inhalte müssen durch den Nutzer mittels Eingabe eines Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.

Der Nutzer ist verpflichtet dafür zu sorgen, dass Kinder und Jugendliche keinen Zugang zu nicht für sie geeigneten Filmen erhalten und hat die entsprechenden Einstellungen in BasisHD Now vorzunehmen oder vornehmen zu lassen.

### **11. Haftung**

#### 11.1 Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet für alle Schäden die dem Netzbetreiber dadurch entstehen, dass der Nutzer seinen Verpflichtungen nach diesen Bedingungen, insbesondere nach Ziffer 7, nicht nachkommt.

#### 11.2 Haftung des Netzbetreibers

Der Netzbetreiber haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei zwingender gesetzlicher Haftung, wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz, unbeschränkt.

Darüber hinaus haftet der Netzbetreiber bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, im Übrigen ist die Haftung des Netzbetreibers ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind die Pflichten des Netzbetreibers, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung des Netzbetreibers auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, also ein solcher, der nicht außerhalb ungewöhnlicher Schadenskonstellationen entsteht, begrenzt. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch für gesetzliche Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen des Netzbetreibers.

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

### **12. Vertragsdauer und Kündigung**

12.1 Die Vertragsdauer und Kündigungsfrist richten sich nach den Regelungen der Einzelverträge des Netzbetreibers.

12.2 Der zeitlich befristete Einzelvertrag von Filmen endet mit Ablauf der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Laufzeit automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

## **13 Sonstiges**

### 13.1 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht.

### 13.2 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

### 13.3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Netzbetreiber erfolgt nach den Datenschutzbestimmungen des Netzbetreibers siehe [www.glasfaser-ostbayern.de/datenschutz.php](http://www.glasfaser-ostbayern.de/datenschutz.php)

### 13.4 Änderungen dieser AGB

Der Netzbetreiber behält sich vor, einzelne Bestimmungen dieser AGB oder die AGB insgesamt zu ändern. Der Netzbetreiber wird dem Nutzer solche Änderungen unter drucktechnischer Hervorhebung der geänderten Passagen per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Nutzers und/oder auf sonstige geeignete Weise mitteilen. Widerspricht der Nutzer der Änderung auf diese Mitteilung hin nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach der Mitteilung gegenüber dem Netzbetreiber, so gilt die Änderung als genehmigt. Der Netzbetreiber wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung auf diese Folgen hinweisen. Das Kündigungsrecht besteht nur im Falle einer Schlechterstellung des Nutzers durch die Änderungen der AGB.

## **Anlage 1**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)



An:

R-KOM GmbH & Co. KG

Prinz-Ludwig-Straße 9

93055 Regensburg

Fax: 0941 6985-546

E-Mail: info@glasfaser-ostbayern.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) unzutreffendes bitte streichen.