

Häufig gestellte Fragen für die Glasfaser TV App (BasisHD Now)

Was ist die Glasfaser TV App?

Mit der Glasfaser TV App genießen Sie das volle Programm an Live TV und Hollywood-Blockbustern auf Ihren mobilen Endgeräten. Ganz einfach und individuell. Ab jetzt treffen Sie die Entscheidung, ob Ihr Programm auf dem Fernseher, PC, Smartphone oder Tablet läuft. Und zwar immer dann, wenn Sie es möchten.

Auf welchen Geräten kann ich die Glasfaser TV App nutzen?

Jeder schaut das, was ihm gefällt. Mit der Multi-Screen-Funktion ist es möglich, in verschiedenen Räumlichkeiten auf bis zu 5 unterschiedlichen Endgeräten den TV-Inhalt zu genießen. Ob auf dem Fernseher, PC, Smartphone oder Tablet, jederzeit und überall in Ihrem Zuhause!

Welche Funktionen bietet die Glasfaser TV App?

Ein umfangreiches Live-TV Angebot mit vielen Programmen in HD machen das Fernsehen zu einem spannenden TV-Erlebnis. Gestalten Sie Ihre eigene Programmzeitschrift und entscheiden Sie ganz flexibel, wann Sie Ihre Lieblingssendungen anschauen wollen. (Die Restart- und Replay-Funktionen sind bei ausgewählten TV-Sendern und TV-Programmen verfügbar). Die Online-Videothek bietet Ihnen eine große Auswahl an Hollywood-Blockbustern, die sie jederzeit abrufen können, auch im Originalton. Zusätzlich bietet Ihnen die Glasfaser TV App eine auf Sie zugeschnittene Plattform mit eigenen Favoriten-Listen, Programm-Empfehlungen und Social-Media-Funktionen. Jeder schaut das, was ihm gefällt, mit bis zu 5 Nutzern gleichzeitig. Mit Hilfe der Multi-Screen-Applikation ist es jetzt möglich, den gleichen Inhalt in verschiedenen Räumlichkeiten auf verschiedenen Endgeräten zu genießen. Und Ihre Kinder werden durch Jugendschutzeinstellungen dabei geschützt. Jeder schaut nur das, was er darf!

Welche Live TV Sender sind inklusive?

Die Liste der verfügbaren Live TV Sender für die Glasfaser TV App (auch für das Webportal glasfaser.meinfernsehen.de) finden Sie unter www.glasfaser-ostbayern.de/downloads

Wo und für welche Geräte kann ich die Glasfaser TV App herunterladen?

Die Glasfaser TV App können Sie im Apple App-Store für Apple-Geräte und im Google Playstore für Android-Geräte herunterladen. Unterstützt werden zzt. folgende Geräte:

- iPhone (ab iOS Version 6.0)
- iPad(ab iOS Version 6.0)
- Android Smartphone (ab Android Version 4.2)
- Android Tablet (ab Android Version 4.2)

Wie melde ich mich für die Glasfaser TV App an?

Die Glasfaser TV App abonnieren Sie ganz bequem bei Glasfaser Ostbayern. Fragen Sie einfach bei unserer Kundenbetreuung nach unter Tel. 0941 6985-545 oder informieren Sie sich auf unserer Homepage www.glasfaser-ostbayern.de

Kann ich die Glasfaser TV App auch unterwegs nutzen?

Die Nutzung der Glasfaser TV App ist in Ihrem Heimnetzwerk uneingeschränkt möglich. Befinden Sie sich außerhalb Ihres Hauses, können Sie einige ausgewählte Sender aus Ihrem BasisHD Paket und sofern gebucht, aus Ihrem FamilyHD Paket auch von unterwegs aus in einem anderen WLAN-Netzwerk anschauen. Aus lizenzrechtlichen Gründen kann nicht das volle Programm außerhalb Ihres Heimnetzwerkes genutzt werden.

Kann ich die Glasfaser TV App auch in anderen Heimnetzwerken nutzen?

Die Glasfaser TV App darf nur in Ihrem eigenen Heimnetzwerk genutzt werden. Nachdem Sie Ihre Geräte mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden haben, gibt es die Möglichkeit zusätzlich bis zu 2 Mal Ihre Glasfaser TV App zu verbinden (z.B. nach einem Routerwechsel). Sollten Sie insgesamt mehr als 3 Mal Ihre Glasfaser TV App mit einem anderen Heimnetzwerk verbinden müssen, kontaktieren Sie bitte zur Umstellung Ihrer UserID(UID)-Nummer, die Sie bei der Erstregistrierung benutzt haben, unseren Kundenservice unter Tel. 0941 6985-540.

Kann man Live TV auch über das Webportal nutzen?

Live TV können Sie über das Webportal <http://glasfaser.meinfernsehen.de> nutzen, sofern Sie hierfür einen PC benutzen (Voraussetzung ist ein Internetbrowser (z.B. Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Safari) und der aktuellste Client von Microsoft Plug-in Silverlight). Bitte beachten Sie, dass Sie immer im gleichen Heimnetzwerk bleiben.

Ist es möglich die TV-Inhalte der App auf den Fernseher zu streamen?

Mit Hilfe des Google-Chromecast-Sticks ist es möglich, die TV-Inhalte der App auf den Fernsehbildschirm zu übertragen. Dieser wird einfach in den HDMI-Port Ihres Fernsehers eingesteckt. Anschließend brauchen Sie Google-Chromecast nur über eine mobile App einzurichten und schon können Sie die TV-Inhalte auf Ihren Fernseher senden und anschauen. Einen Google Chromecast-Stick können Sie im Fachhandel erwerben.

Gibt es eine Jugendschutz-Funktion in der Glasfaser TV App?

Damit Sie Inhalte von TV-Sendern ansehen können, die z.B. ab 16 Jahren freigegeben sind, benötigen Sie einen Jugendschutz-PIN. Die Standard-PIN lautet 2580. Die Jugendschutz-PIN können Sie ganz individuell auf Ihrem TV-Webportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) im Bereich Kundenportal ändern oder deaktivieren.

Kann die Glasfaser TV App nur SD oder auch HD?

Die Glasfaser TV App bietet ein kompaktes und individuelles Fernseherlebnis mit 74 Programmen – 19 davon in hochauflösender HD-Qualität (Stand 05.11.2015). Mehr HD-Qualität bei Filmen, Serien und Dokumentationen genießen Sie in unserem FamilyHD-Paket, mit zusätzlichen 7 HDTV-Sendern (Stand 05.11.2015). Zusätzlich bietet Ihnen die Online-Videothek eine Auswahl an Hollywood-Blockbustern in gestochen scharfer HD-Qualität.

Wie buche ich einen Videoinhalt des Video on Demand (VoD) Shops in der App?

Leider ist die Buchung über die App nicht möglich. Melden Sie sich bitte über einen PC (Voraussetzung ist ein Internetbrowser (z.B. Microsoft Internet Explorer, Firefox oder Safari) und der aktuellste Client von Microsoft Plug-in Silverlight) auf der Seite <http://glasfaser.meinfernsehen.de> mit Ihren Zugangsdaten an und buchen Sie hier den gewünschten Film. Sie empfangen den Film dann auf Ihren mobilen Endgeräten innerhalb der App oder auf Ihrem PC. Die Standard Einkaufs-PIN lautet 0852. Diese Einkaufs-PIN können Sie ganz individuell auf Ihrem TV-Webportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) im Bereich Kundenportal unter dem Punkt PIN-Einrichtung ändern. Sie kann leider nicht deaktiviert werden.

Wo finde ich die Jugendschutz-PIN für ausgeliehene Filme?

Damit Sie Inhalte von TV-Sendern ansehen können, die z.B. ab 16 Jahren freigegeben sind, benötigen Sie eine Jugendschutz-PIN. Die Standard-PIN lautet 2580. Die Jugendschutz-PIN können Sie ganz individuell auf Ihrem TV-Webportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) im Bereich Kundenportal ändern oder deaktivieren.

Wenn ich einen ausgeliehenen Film aus der Online-Videothek anhalte und mich abmelde: Kann ich das Video zu einem späteren Zeitpunkt an derselben Stelle weiterschauen?

Wenn Sie einen ausgeliehenen Film stoppen, sich abmelden und zu einem späteren Zeitpunkt wieder zum Film zurückkehren, erscheint nach dem Drücken der Wiedergabe ein Fenster, in dem Sie zwischen Fortfahren und Neustart des Filmes auswählen können.

Was für eine Auswahl an Filmen stehen in der Online-Videothek zur Verfügung?

In der Online-Videothek steht Ihnen eine Auswahl an aktuellen Blockbustern zur Verfügung. Die Filme können Sie jederzeit online auf Ihrem TV Webportal ausleihen und auf Ihrem Smartphone oder Tablet anschauen.

Wie lautet die Einkaufs-PIN?

Damit nicht unerlaubt Filme aus dem Videoshop gekauft werden können, gibt es die Einkaufs-PIN.

Die Standard-PIN für den Einkauf von VoD-Inhalten lautet: 0852

Diese Einkaufs-PIN können Sie ganz individuell auf Ihrem TV-Webportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) im Bereich Kundenportal unter dem Punkt PIN-Einrichtung ändern. Sie kann leider nicht deaktiviert werden.

Wie lange ist die Leih- bzw. Wiedergabefrist für den Film gültig?

Leihfilme können nach dem Erwerb innerhalb von 30 Tagen gestartet werden und nach dem Start 48 Stunden lang genutzt werden. Nach 30 Tagen, bzw. 48 Stunden nach Start, erlischt die Nutzungsfrist.

Was tun, wenn die Wiedergabe des Filmes nicht flüssig ist?

Bitte prüfen sie zuerst, ob Ihre Internetverbindung ausreichend ist. Hierfür führen Sie bitte einen Speedtest bzw. Internetgeschwindigkeitstest online durch. Sollten diese Maßnahmen keinen Erfolg zeigen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter Tel. 0941 6985-540.

Gibt es ein Limit, wie viele Filme man sich ausleihen kann?

Wir setzen standardmäßig ein Limit von 50,00 Euro pro Monat. Rufen Sie uns einfach an und wir erhöhen dies gerne für Sie.

Wieso kann ich keine Filme mehr ausleihen?

Wir setzen standardmäßig ein Limit von 50,00 Euro pro Monat. Rufen Sie uns einfach an und wir erhöhen dies gerne für Sie.

Kann man auch Filme kaufen?

Ein Kauf von Filmen ist leider nicht möglich

Können Serien gekauft oder geliehen werden?

Serien werden leider nicht im Videoshop angeboten.