

Auftrag Internet / Telefonie

Geschäftskunden Einstiegspakete



Eine Marke der R-KOM
 Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
 Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg
 Tel.: 0941 6985-555 • Fax: 0941 6985-546
 www.glasfaser-ostbayern.de • business@glasfaser-ostbayern.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

- Neueinrichtung
 Umzug
 Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____

 Straße, Nr. _____
 PLZ, Ort _____
 Telefon / Fax _____
 Website / E-Mail _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.
 Vereinsnummer
 Steuernummer

Nr./ID: _____ Ort: _____

2. Ansprechpartner

Anrede Frau Herr
 Name _____
 Vorname _____
 Funktion / Abteilung _____
 Telefon / Fax _____
 E-Mail _____

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
 Anrede Frau Herr
 Ansprechpartner _____
 Funktion / Abteilung _____
 Straße, Nr. _____
 PLZ, Ort _____
 Telefon / Fax _____
 E-Mail _____

4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
 Lage Anschluss _____
 Anrede Frau Herr
 Ansprechpartner _____
 Straße, Nr. _____
 PLZ, Ort _____

5. Vertragslaufzeit und Termin

- Kundeneigener Router (Bitte Hinweisblatt beachten)
 ohne Mindestvertragslaufzeit: Kündigungsfrist 4 Wochen
 24 Monate Vertragslaufzeit: der Vertrag verlängert sich um jeweils 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

Terminwunsch: _____
 Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

Sonstiges: _____

6. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter Telekom anderer: _____
 Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: _____

- ISDN Mehrgeräteanschluss
 Analoganschluss

Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): _____

Bisherige und zu übernehmende Rufnummer(n):

7. Auftrag / Produktwahl Bereitstellungsentgelt jeweils 42,- € netto

- Einstiegspaket GFO-B0018** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
 Vermarktung seit: **01.08.2016, Entgelt: 39,- € netto**
 Datenraten **Download von 2 Mbit/s bis 18,5 Mbit/s, typisch 14,2 Mbit/s**
 Datenraten **Upload von 0,5 Mbit/s bis 3,5 Mbit/s, typisch 2,3 Mbit/s**
- Einstiegspaket GFO-E0050** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
 Vermarktung seit: **01.04.2018, Entgelt: 49,- € netto**
 Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 48,9 Mbit/s**
 Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 11 Mbit/s, typisch 10,9 Mbit/s**
- Einstiegspaket GFO-E0100** mit enthaltener FRITZ!Box, inklusive Telefonanschluss mit Komfortoption (2 zeitgl. Gespräche, 10 Nummern) und Flatrate in nationale Festnetze + Internetzugang mit Flatrate
 Vermarktung seit: **01.04.2019, Entgelt: 54,- € netto**
 Datenraten **Download von 52,5 Mbit/s bis 101 Mbit/s, typisch 92,7 Mbit/s**
 Datenraten **Upload von 11 Mbit/s bis 21 Mbit/s, typisch 20,6 Mbit/s**
- Option: Feste IP-Adresse (unentgeltlich)
 Option: Verdoppelung der Upstream-Geschwindigkeit: 9,90 € netto

Tarifoptionen Telefonie:

- GFO-VT Flat-euro, Flatrate in 26 internationale Festnetze: 4,96 € netto je Kanal
 GFO-VT Flat-mobil, Flatrate in nationale Mobilfunknetze: 9,95 € netto je Kanal

Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen
 Einzelrufnummern
 Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

Sonstiges:

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei
 Leistungsmerkmal CNS (CLIP no screening): 2,50 € netto

8. Serviceleistungen

- Modem/CPE-Installation durch einen R-KOM-Techniker

9. Rechnung / Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
 Kein EVN gewünscht
 EVN mit kompletten Zielrufnummern
 EVN mit verkürzten Zielrufnummern

- Zusätzliche Papierrechnung (gegen gesondertes Entgelt)

Wird der Einzelverbindungs nachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

10. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
 Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
 Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Auftrag Internet / Telefonie

Geschäftskunden Einstiegs Pakete



Eine Marke der R-KOM
 Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
 Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg
 Tel.: 0941 6985-545 • Fax: 0941 6985-546
 www.glasfaser-ostbayern.de • business@glasfaser-ostbayern.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag
 Rufnummernunterdrückung
 Rufnummernanzeige
 Neueintrag
 Änderung
 Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Telefonnummer
 Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Faxnummer

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ –Eintrag angeben) _____

PLZ, Ort _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
 Bei Telefonauskunftsdiensten
 Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
 nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

12. SEPA-Lastschriftmandat

Nichtteilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren gegen gesondertes Entgelt laut Preisliste

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

Datum _____

Unterschrift _____

13. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der „Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen Glasfaser Ostbayern Internet und Telefonie Geschäftskunden“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes (<https://www.glasfaser-ostbayern.de/hilfe-kontakt/downloads>) hingewiesen wurde.

Datum _____

Stempel/Unterschrift des Kunden _____