

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Neueinrichtung     Umzug     Änderung

## 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

Website / E-Mail \_\_\_\_\_

### Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

### Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.     Vereinsnummer     Steuernummer

Nr/ID: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

## 2. Ansprechpartner

Anrede  Frau     Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Anrede  Frau     Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_

Straße, Nr \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon / Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## 4. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_

Lage Anschluss \_\_\_\_\_

Anrede  Frau     Herr

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## 5. Vertragslaufzeit und Termin

**ohne Mindestvertragslaufzeit**; Kündigungsfrist 4 Wochen

**24 Monate Vertragslaufzeit**: der Vertrag verlängert sich um jeweils 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird

Terminwunsch: \_\_\_\_\_

Datum (Mo bis Fr, außer Feiertage)

## 6. Auftrag / Produktwahl Bereitstellungsentgelt jeweils 42,- € netto

- Funktionsanschluss GFO-F0000** bestehend aus einem Telefonanschluss mit Notspeisefunktion und Flatrate in nationale Festnetze  
Vermarktung seit: **01.06.2017, Entgelt: 16,77 € netto**
- Funktionsanschluss GFO-F0001** bestehend aus einem schmalbandigen SmartMeter/SmartGrid-Anschluss mit Layer2-Transportleistung  
**Vermarktung seit: 01.06.2017, Entgelt: 8,32 € netto**  
Datenraten **Download von 0,5 Mbit/s bis 1 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 0,5 Mbit/s bis 1 Mbit/s**
- Funktionsanschluss GFO-F0010** bestehend aus einem Internetzugang mit Internet-Flatrate  
**Vermarktung seit: 01.06.2017; Entgelt: 20,97 € netto**  
Datenraten **Download von 2 Mbit/s bis 11 Mbit/s, typisch 10 Mbit/s**  
Datenraten **Upload von 0,5 Mbit/s bis 1,7 Mbit/s, typisch 1,5 Mbit/s**

Option: Feste IP-Adresse für GFO-F0010 (unengeltlich)

### Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen
- Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

### Sonstiges:

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x) gem. Auftrag anbei

## 7. Serviceleistungen

- Modem/CPE-Installation durch einen R-KOM-Techniker

Sonstiges: \_\_\_\_\_

## 8. Rechnung / Einzelverbindungsachweis (EVN)

- Online-Rechnung und ggf. EVN über R-KOM Kundenportal
- Kein EVN gewünscht     EVN mit kompletten Zielrufnummern
- EVN mit verkürzten Zielrufnummern

- Zusätzliche Papierrechnung (gegen gesondertes Entgelt)

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

## 9. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern
- Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern
- Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Eine Marke der R-KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG

Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg

Tel.: 0941 6985-545 • Fax: 0941 6985-546

www.glasfaser-ostbayern.de • info@glasfaser-ostbayern.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

## 10. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag     Rufnummernunterdrückung     Rufnummernanzeige     Neueintrag     Änderung     Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist.

Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

### Rufnummernangaben:

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Telefonnummer

Vorwahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer: \_\_\_\_\_  Eintrag als Faxnummer

**Eintragsdaten:** (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

\_\_\_\_\_  
Name / Firma (max. 80 Zeichen):

\_\_\_\_\_  
Vorname (max. 30 Zeichen)

\_\_\_\_\_  
Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen)

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen):

\_\_\_\_\_  
Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ –Eintrag angeben)

\_\_\_\_\_  
Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis)

### Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)  
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)  
 Bei Telefonauskunftsdiensten  
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden  
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen  
 nur über die Rufnummer

### Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.

- Ich widerspreche der Inversen Suche.  
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

## 11. SEPA-Lastschriftmandat Nichtteilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren gegen gesondertes Entgelt laut Preisliste

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
Adresse (falls abweichend von 1.)

\_\_\_\_\_  
Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
BIC

\_\_\_\_\_  
IBAN

X

\_\_\_\_\_  
Datum

X

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## 12. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der „Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen Glasfaser Ostbayern Funktionsanschlüsse“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes (<https://www.glasfaser-ostbayern.de/hilfe-kontakt/downloads>) hingewiesen wurde.

X

\_\_\_\_\_  
Datum

X

\_\_\_\_\_  
Stempel/Unterschrift des Kunden