

Auftrag Internet / Telefonie

Privatkunden / Kleinunternehmen (FTTB/H)

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

- Neueinrichtung Umzug Änderung

1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name _____
Vorname _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____
Website / E-Mail _____

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum _____

Bei gewerblichen Kunden (bis zu 4 Mitarbeiter):

Handelsregister-Nr. Vereinsnummer Steuernummer

Nr./ID: _____ Ort: _____

2. Weitere Adresse (falls abweichend von 1.)

Rechnungsadresse Lieferadresse
Nur bei gewerblichen Kunden

Anrede Frau Herr Firma
Firma / Name _____
Funktion / Abteilung _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon / Fax _____

3. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name _____
Lage Anschluss _____
Anrede Frau Herr Firma
Ansprechpartner _____
Straße, Nr. _____
PLZ, Ort _____

4. Angaben zum bestehenden Anschluss

Bisheriger Anbieter Telekom anderer: _____
Kundennummer beim bisherigen Anschlussanbieter: _____
 ISDN Mehrgeräteanschluss Analoganschluss

Rufnummernangaben:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl): _____
Bisherige und zu übernehmende Rufnummer(n):

5. Vertragslaufzeit und Termin

- Kundeneigener Router (Bitte Hinweisblatt beachten)
 ohne Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist 4 Wochen
 24 Monate Vertragslaufzeit: der Vertrag verlängert sich um jeweils 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird
 Die ersten 12 Monate 10 € Gutschrift monatlich
oder FRITZ!Box 7590 als Netzabschluss/CPE (FTTB) oder zusätzliches Endgerät (FTTH-2-Box-Variante)
Terminwunsch: _____

6. Auftrag / Produktwahl

Anschlussvariante / Grundpaket: Bereitstellungsentgelt jeweils 49,98 €

- Telefonanschluss GFO-0000** mit Flatrate in nationale Festnetze.
Entgelt: 14,95 €
- Internetanschluss GFO-I0050** mit Flatrate
Vermarktung seit: 01.08.2016; Entgelt: 27,95 €
Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 50,7 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 11 Mbit/s, typisch 10,9 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-0018** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. Vermarktung seit: **01.08.2016, Entgelt: 24,95 €**
Datenraten **Download von 2 Mbit/s bis 18,5 Mbit/s, typisch 18,4 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 0,5 Mbit/s bis 3,6 Mbit/s, typisch 3,5 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-0050** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. **Vermarktung seit: 01.12.2017, Entgelt: 29,95 €**
Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 50,7 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 11 Mbit/s, typisch 10,9 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-0100** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. **Vermarktung seit: 01.10.2009; Entgelt: 39,95 €**
Datenraten **Download von 27,5 Mbit/s bis 51 Mbit/s, typisch 87,9 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 6 Mbit/s bis 21 Mbit/s, typisch 20,8 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-0250** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. Vermarktung seit: **01.05.2014, Entgelt: 49,95 €**
Datenraten **Download von 125 Mbit/s bis 250 Mbit/s, typisch 225 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 22,5 Mbit/s bis 50 Mbit/s, typisch 45 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-0500** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. Vermarktung seit: **01.08.2016, Entgelt: 59,95 €**
Datenraten **Download von 250 Mbit/s bis 500 Mbit/s, typisch 450 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 51 Mbit/s bis 100 Mbit/s, typisch 90 Mbit/s**
- Internetanschluss GFO-1000** mit Flatrate und Telefonanschluss mit Flatrate in nationale Festnetze. Vermarktung seit: **01.04.2018, Entgelt 99,95 €**
Datenraten **Download von 500 Mbit/s bis 1000 Mbit/s, typisch 900 Mbit/s**
Datenraten **Upload von 101 Mbit/s bis 200 Mbit/s, typisch 180 Mbit/s**

Tarifooptionen Telefonie:

- Flatrate in 21 internationale Festnetze KP-Flat euro: 5,90 €
 Flatrate in nationale Mobilfunknetze KP-Flat mobil: 11,90 €

Rufnummernübernahme:

- Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen
 Ja, gemäß beiliegendem „Anbieterwechselauftrag“

Sonstiges:

- Freigabe von Sonderrufnummern (z.B. 0900x): gemäß beiliegendem Auftrag
 Zusätzlicher Telefonanschluss / Sprachkanal: 4,90 €
 Komfort-Option Telefonie (nur mit FRITZ!Box als CPE): 4,90 €
 Verdoppelung der Upstream-Geschwindigkeit: 4,90 €

E-Mail:

- E-Mail-Adresse gewünscht: _____ @r-kom.net

7. Zusätzliche Endgeräte

- FRITZ!WLAN Repeater _____ FRITZ!Fon _____

8. Serviceleistungen

- Modem/CPE-Installation durch einen R-KOM-Techniker: 49,98 €
 Installationservice für Endgeräte durch einen R-KOM-Techniker: 59,50 €
Sonstiges: _____

9. Rechnung / Einzelbindungsnachweis (EVN)

- Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal
E-Mail-Adresse Benachrichtigung _____
 Kein EVN gewünscht EVN mit kompletten Zielrufnummern
 EVN mit verkürzten Zielrufnummern
 Zusätzliche Papierrechnung (gegen zusätzliches Entgelt)

Wird der Einzelbindungsnachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

10. Speicherung der Verbindungsdaten

- Daten mit vollständigen bzw. Daten mit verkürzten Zielrufnummer speichern
 Daten sofort nach Rechnungsstellung löschen

R-KOM speichert Verbindungsdaten des Kunden gemäß §96 bzw. §97 TKG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten von R-KOM gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist R-KOM gemäß §45i Absatz 2 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Auftrag Internet / Telefonie

Privatkunden / Kleinunternehmen (FTTB/H)



Eine Marke der R-KOM
Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG
Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg
Tel.: 0941 6985-545 • Fax: 0941 6985-546
www.glasfaser-ostbayern.de • info@glasfaser-ostbayern.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

11. Telefonbucheintrag

- kein Eintrag Rufnummernunterdrückung Rufnummernanzeige Neueintrag Änderung Löschung (bestehender Eintrag durch R-KOM)

Für unsere Kunden organisieren wir kostenfrei den Standardeintrag in das Kommunikationsverzeichnis der Telekom Deutschland GmbH entsprechend den von Ihnen angegebenen Wünschen. Dieses Verzeichnis dient als Basis aller gedruckten Verzeichnisse, für elektronische Medien und zum Betreiben telefonischer Auskunftsdienste. Telekom Deutschland GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag der R-KOM aus. Zur Kontrolle erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von der Telekom Deutschland GmbH über den aufgenommenen Inhalt Ihres Datensatzes. Bitte überprüfen Sie den Inhalt des Datensatzes in der Auftragsbestätigung sorgfältig und teilen Sie uns unverzüglich Änderungen mit. Der Zeitpunkt der Veröffentlichung der Kundendaten ist abhängig vom Redaktionsschluss der jeweiligen Verlage und Auskunftsdienste. Die Form des Kundendatensatzes wird von dem jeweiligen Herausgeber der Teilnehmerverzeichnisse festgelegt. Bei Firmenkunden wird der Eintrag automatisch und kostenlos ins Branchenbuch übernommen, sofern eine Branche angegeben ist. Auch wenn Sie bereits über Ihre bisherige Telefongesellschaft in gedruckten Verzeichnissen, elektronischen Medien und telefonischen Auskunftsdiensten verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da R-KOM nach einer Anschlussübernahme den Eintrag neu vornimmt.

Rufnummernangaben:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Telefonnummer Anschlussnutzung:
Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Eintrag als Faxnummer Privat Firma

Eintragsdaten: (Das erstgenannte Wort wird als Suchbegriff verwendet)

Name / Firma (max. 80 Zeichen): _____

Vorname (max. 30 Zeichen) _____

Titel und Namenszusätze (max. 20 Zeichen): _____

Straße, Nr. (wenn Sie keine Veröffentlichung wünschen, bitte nichts eintragen) _____

Beruf / Branche (nur eine Branche für ‚Gelbe Seiten‘ –Eintrag angeben) _____

PLZ, Ort _____

Optional: Stichwort (entsprechend Stichwortverzeichnis) _____

Auskunftserteilung:

- In gedruckten Verzeichnissen (z.B. Telefonbuch)
 In elektronischen Verzeichnissen (z.B. CD-ROM, Internetverzeichnisse)
 Bei Telefonauskunftsdiensten
Telefonische Auskünfte dürfen erteilt werden
 über den kompletten Eintrag im Rahmen der rechtlichen Bestimmungen
 nur über die Rufnummer

Inverse Suche:

Inverse Suche bedeutet, dass Anbieter von Auskunftsdiensten jedem Auskunftssuchenden, der nur Ihre Rufnummer kennt, Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (sofern eingetragen) erteilt.
 Ich widerspreche der Inversen Suche.
 Ich gebe meine Einträge für die Inverse Suche frei.

12. SEPA-Lastschriftmandat

Nichtteilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren gegen gesondertes Entgelt laut Preisliste

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F120000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber _____

Adresse (falls abweichend von 1.) _____

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN _____

X

Datum

X

Unterschrift

13. Datenschutzrechtliche Einwilligung

BITTE ANKREUZEN, WENN SIE NACHSTEHENDE EINWILLIGUNG **NICHT** erteilen möchten.

Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für R-KOM eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneuheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an R-KOM GmbH & Co. KG, Prinz-Ludwig-Str. 9, 93055 Regensburg oder an info@r-kom.de.

14. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen „Glasfaser Ostbayern Internet und Telefonie (Privatkunden / Kleinunternehmen)“ und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von R-KOM einzurichten. Der Kunde ermächtigt R-KOM die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf R-KOM auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von R-KOM getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes (<https://www.glasfaser-ostbayern.de/hilfe-kontakt/downloads>) hingewiesen wurde.

X

Datum

X

Stempel/Unterschrift des Kunden