

Kurzanleitung für die Glasfaser TV App

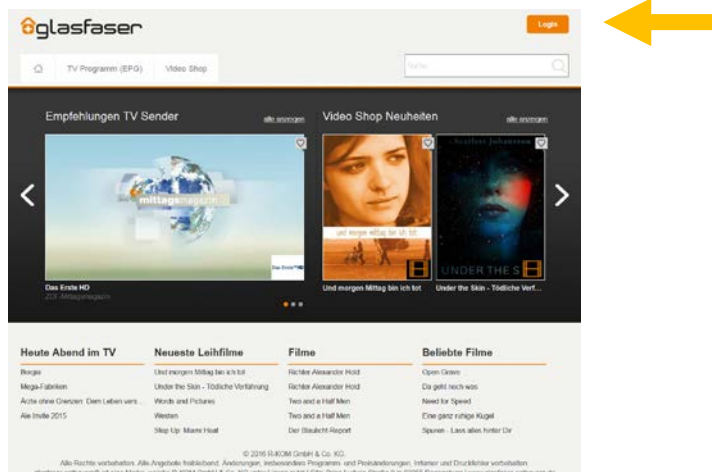
Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden nützlichen Informationen vor der Benutzung der Glasfaser TV App durch. Hier werden viele Fragen beantwortet.

Inhaltsverzeichnis

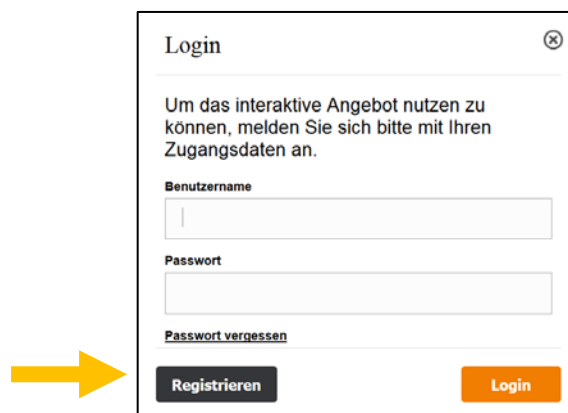
1. Anleitung zur Registrierung für die Glasfaser TV App	2
2. Erste Schritte mit Ihrer Glasfaser TV App für mobile Endgeräte	4
3. Die wichtigsten Funktionen im Überblick.....	5
4. So funktioniert der Videoshop	6

1. Anleitung zur Registrierung für die Glasfaser TV App

1. Besuchen Sie unser TV-Webportal unter <http://glasfaser.meinfernsehen.de> und klicken Sie auf „Login“ (oben rechts im Fenster).



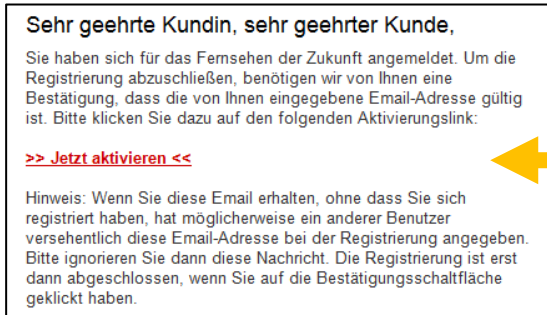
2. Klicken Sie auf den grauen Button „Registrieren“.



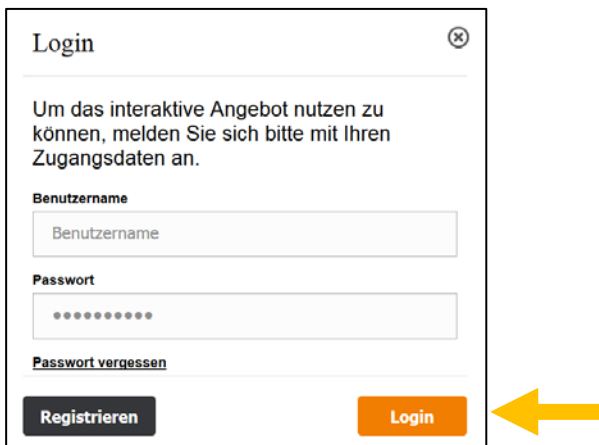
3. Geben Sie Ihre persönlichen Daten inklusive der User ID (UID) und Ihrer Kundennummer ein. Diese Angaben finden Sie in Ihrer Vertragsbestätigung.
Hinweis zur Kundennummer: Für den Registrierungsprozess wird eine 12-stellige Zahl gefordert. Beispiel: Ihre Kundennummer ist 40012345 (8-stellig), füllen Sie bitte vier Nullen am Anfang auf. Anhand dieses Beispiels würden Sie 000040012345 eintragen (ohne Leerzeichen).



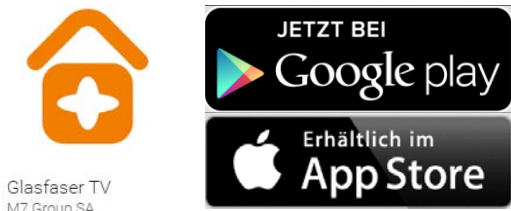
- Im Anschluss erhalten Sie von kontakt@meinfernsehen.de eine Mail zur Verifikation Ihrer E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf den Link „Jetzt aktivieren“. Falls Sie die Mail nicht in Ihrem Posteingang finden, prüfen Sie auch Ihren Spamordner.




- Nach der Aktivierung Ihres Accounts öffnen Sie bitte erneut das TV-Webportal <http://glasfaser.meinfernsehen.de>. Klicken Sie auf „Login“ und geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mailadresse) und das Passwort ein. Klicken Sie abschließend auf „Login“ und machen Sie sich mit dem TV-Webportal vertraut.



- Um TV-Inhalte auf Ihren mobilen Endgeräten nutzen zu können, laden Sie im Google Play Store oder im Apple App Store nun die App **Glasfaser TV** herunter.



- Starten Sie die App **Glasfaser TV** und melden Sie sich mit Ihren Login-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) an. Wählen Sie über das Symbol  in der App die **Einstellungen** aus und legen Sie dort das **Heimnetzwerk** fest. Informationen zum Ausleihen von Filmen finden Sie unter „4. So funktioniert der Videoshop“

Viel Spaß mit Ihrem Fernseh-Erlebnis!

2. Erste Schritte mit Ihrer Glasfaser TV App für mobile Endgeräte

Das Herzstück der App bildet das „TV Programm“, das nach dem Start der App sichtbar ist. Mit antippen des jeweiligen Senders können Sie die laufende Sendung ansehen. Oben in der grauen Leiste sehen Sie „Jetzt“, „Heute“ und „Alle Kanäle“. Mithilfe dieser Tasten können Sie nach Belieben das TV-Programm durchstöbern.



Häufig gestellte Fragen

- In der Glasfaser TV App unter Einstellungen finden Sie einen Auszug der wichtigsten Fragen.
- **Mehr Fragen** finden Sie unter www.glasfaser-ostbayern.de im Bereich **Hilfe & Service** → Unterpunkt **FAQs**. Wählen Sie hier die **Kategorie „Glasfaser TV App“** aus.

Alternativ unter www.glasfaser-ostbayern.de/downloads → **Glasfaser TV App** als PDF-Datei.

3. Die wichtigsten Funktionen im Überblick



Live TV*

Mit der TV-App können Sie bereits mit dem Basisangebot überall zuhause mehr als 70 Fernsehsender auf Ihren mobilen Endgeräten (iOS und Android) empfangen.

Das Programmangebot ist im Heimnetzwerk (zweimal wechselbar) gleichzeitig nutzbar auf bis zu 5 Endgeräten.



EPG und Erinnerungsfunktion

Verpassen Sie mit der elektronischen Programmzeitschrift (EPG) keine Sendung mehr und lassen Sie sich bei vorgemerkten Sendungen erinnern.



Restart/Replay

Dieser Button ermöglicht es Ihnen Sendungen, die bereits begonnen haben oder in der Vergangenheit liegen, neu zu starten. Aus lizenzrechtlichen Gründen haben nur ausgewählte Sender diese Funktion.



Video Shop

Ihre Wunschfilme können Sie ganz bequem auf allen mobilen Endgeräten abspielen. Über 50 Inhalte sind verfügbar.



Chromecast

Übertragen Sie Ihr Live TV mit Hilfe eines Google Chromecast-Sticks von Ihrem mobilen Endgerät auf Ihren Fernseher. Einen Google Chromecast-Stick können Sie im Fachhandel erwerben.

**Auf mobilen Endgeräten wird die SD-Variante der privaten Sender Ihres BasisHD Now Abonnements wiedergegeben. Öffentlich-rechtliche Sender sind auf allen Endgeräten in HD-Qualität verfügbar. Sofern Sie das Paket FamilyHD dazu gebucht haben, sind derzeit 75% der Sender auch auf der TV-App verfügbar.*

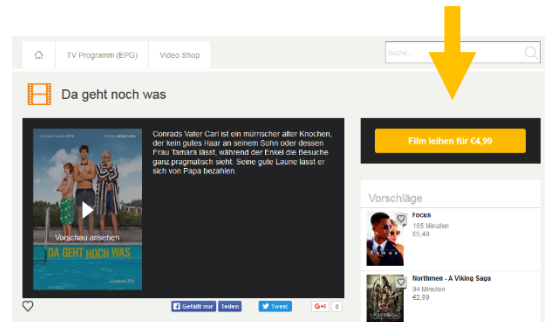
4. So funktioniert der Videoshop

1. Das Buchen eines Filmes ist nur in Ihrem Webportal möglich:

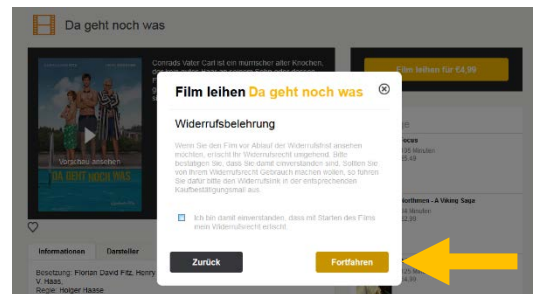
<http://glasfaser.meinfernsehen.de>

In den Apps steht diese Funktion nicht zur Verfügung.

Wenn Sie sich im Webportal befinden und einen Film im Videoshop buchen möchten, müssen Sie zunächst auf den "Film leihen"-Button klicken.

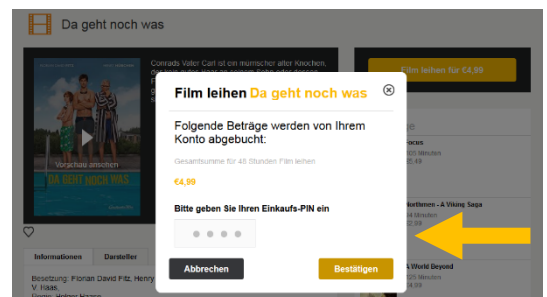


2. Nun erscheint in einem Fenster die Widerrufsbelehrung zu Ihrer Buchung. Ihr Einverständnis erklären Sie, indem Sie einen Haken in das Kästchen setzen. Klicken Sie anschließend auf "Fortfahren".



3. Es erscheint ein neues Fenster. Geben Sie nun im letzten Schritt Ihren Einkaufs-PIN ein (Standard ist 0852) und bestätigen Sie die Zahlung. Der entsprechende Betrag wird bequem auf Ihrer nächsten Rechnung ausgewiesen.

4. Die Einkaufs-PIN können Sie jederzeit in der Glasfaser TV App im Bereich Einstellungen oder im TV-Webportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) im Bereich Kundenportal unter dem Punkt PIN-Einrichtung ändern. Wir empfehlen Ihnen eine Änderung nach erstmaliger Registrierung.



5. Klicken Sie abschließend auf die Taste "Film wiedergeben". Nun können Sie Ihren Film auf Ihrem PC oder auf einem Ihrer anderen mobilen Endgeräte (Smartphone, Tablet) genießen.
6. Für manche Filme benötigen Sie eine Jugendschutz-PIN. Die Standard-PIN lautet 2580. Diese können Sie jederzeit in der Glasfaser TV App im Bereich Einstellungen oder im Kundenportal (<http://glasfaser.meinfernsehen.de>) unter „PIN-Einrichtung“ ändern. Wir empfehlen Ihnen eine Änderung nach erstmaliger Registrierung. Ebenso können Sie diese dort jederzeit deaktivieren.

Das Jugendschutzalter ist auf 16 Jahre voreingestellt und kann in der App unter Einstellungen angepasst werden.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß in unserem Videoshop und gute Unterhaltung!