




# Damit Sie sofort loslegen können!

Informationen zu Ihrem hochwertigen  
Anschluss für Telefon, Internet und  
Kabelfernsehen/Radio.

## Interessante Informationen rund um den Glasfaser Ostbayern Anschluss:

-  **Habe ich ein Sonderkündigungsrecht bei meinem bisherigen Anbieter, wenn dieser am neuen Standort Telefon, Internet und ggf. Kabelfernsehen nicht mehr liefern kann?**

Ja. Wenden Sie sich bitte an Ihren Bauträger, die Hausverwaltung oder den Eigentümer für eine Bestätigung, dass die Grundversorgung für das neue Haus bzw. der Wohnung nur von einem regionalen Anbieter bereit gestellt wird. Diese reichen Sie beim alten Anbieter ein.

-  **Gibt es einen Glasfaser Ostbayern Installationservice?**

Ja. Wir bieten Ihnen einen kostenpflichtigen Installationservice an. Der Service umfasst die Einrichtung des Internetzugangs über WLAN an einem PC/Notebook und die Zuweisung der Rufnummer(n) in der FRITZ!Box. Der Servicetechniker wird durch uns beauftragt und stimmt den Termin mit Ihnen direkt ab - ganz unkompliziert für Sie!

## Falls Sie mit Glasfaser Ostbayern Kabelfernsehen und Radio versorgt werden:

-  **Bei Einzug in Ihre Wohnung/Ihr Haus empfangen Sie kostenfrei folgende Sender:**

- > Über 145 digitale TV-Sender: frei empfangbar.
- > Über 90 digitale Radio-Sender: frei empfangbar.  
Eine Übersicht finden Sie in unserem Flyer „Alles im Blick“.

-  **TV Sendersuchlauf starten**

Bitte starten Sie einen Sendersuchlauf laut Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts und legen Sie Ihre Favoriten, eventuelle Aufnahmeprogrammierungen oder Serienaufnahmefunktionen neu an.

-  **Sie sind Sky-Kunde?**

Bitte setzen Sie sich bezüglich einer neuen SmartCard direkt mit Sky in Verbindung. Sie empfangen so schnell wie möglich die für uns verfügbaren Sky Sender.



Beratung und Kundenservice:  
**0941 6985-545** (Mo. – Fr. 7:30 – 20 Uhr)



Häufige Fragen und Downloads finden Sie unter  
**[www.glasfaser-ostbayern.de/faq](http://www.glasfaser-ostbayern.de/faq)**