

# Auftrag Kabelfernsehen

## Einzelversorgung und digital TV/Radio

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

Eine Marke der R-KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG  
Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg  
Tel.: 0941 6985-545 • Fax: 0941 6985-546  
www.glasfaser-ostbayern.de • info@glasfaser-ostbayern.de

Erstauftrag      Umzug      Änderung  
Anlage zum Vertrag Internet und Telefonie Privatkunden

### 1. Auftraggeber / Kundendaten bereits R-KOM Kunde

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Vorname \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_

Bei Privatkunden / Einzelunternehmen:

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Bei gewerblichen Kunden:

Handelsregister-Nr.     Vereinsnummer     Steuernummer  
Nr/ID: \_\_\_\_\_      Ort: \_\_\_\_\_

### 2. Weitere Adresse (falls abweichend von 1.)

Rechnungsadresse      Lieferadresse  
Nur bei gewerblichen Kunden

Anrede      Frau      Herr      Familie      Firma  
Firma / Name \_\_\_\_\_  
Funktion / Abteilung \_\_\_\_\_  
Straße, Nr \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon / Fax \_\_\_\_\_

### 3. Standort des Anschlusses (falls abweichend von 1.)

Firma / Name \_\_\_\_\_  
Lage bzw. Zimmer \_\_\_\_\_  
Anrede      Frau      Herr  
Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Straße, Nr. \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_

### 4. Rechnung

Online-Rechnung über R-KOM Kundenportal  
E-Mail-Adresse Benachrichtigung: \_\_\_\_\_

### 9. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen die R-KOM GmbH & Co. KG, Gläubiger-Identifikationsnummer DE27F1200000078053, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von R-KOM GmbH & Co. KG auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.  
Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_      Adresse (falls abweichend von 1.) \_\_\_\_\_  
Kreditinstitut \_\_\_\_\_      BIC \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_      Datum \_\_\_\_\_      Unterschrift \_\_\_\_\_

### 10. Datenschutzrechtliche Einwilligung

BITTE ANKREUZEN, WENN SIE NACHSTEHENDE EINWILLIGUNG **NICHT** ERTEILEN MÖCHTEN.

Der Kunde ist mit der Nutzung seiner Daten für R-KOM eigene Marketingzwecke (z.B. zur telefonischen Beratung, Marktforschung, Statistik, Information über Produktneheiten) einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zu richten an R-KOM GmbH & Co. KG, Prinz-Ludwig-Str. 9, 93055 Regensburg oder an datenschutz@r-kom.de.

Datenschutz ist uns wichtig, unseren Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter [www.glasfaser-ostbayern.de/datenschutz](http://www.glasfaser-ostbayern.de/datenschutz)

### 5. Vertragslaufzeit und Termin

Für TV/Radio Kabelanschluss Einzelversorgung; es gilt keine Mindestvertragslaufzeit. Kündigungsfrist 4 Wochen

Für digital TV/Radio bzw. digital TV Premium als Einzelvertrag: gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten als vereinbart. Die Mindestlaufzeit beginnt ab dem Tag der Leistungsbereitstellung. Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt.

Freischaltung:  schnellstmöglich  
 zum \_\_\_\_\_ Wunschtermin

### 6. Angaben zur Leistung

**Glasfaser TV/Radio**

TV/Radio Kabelanschluss Einzelversorgung

**Glasfaser digital TV/Radio**

HD Kabelanschluss (inkl. BasisHD)

Voraussetzung TV-Gemeinschaftsversorgung:

digital TV BasisHD (1 SmartCard)

**Glasfaser digital TV Premium mit M7 (KabelKiosk)**

Türkisch       Polnisch  
 Russisch Basis       Russisch Premium       Italienisch Basis

### 7. Hardware und SmartCard für digitalen Empfang

- Ich besitze bereits einen geeigneten Receiver/Modul  
 mit KabelKiosk zertifiziertem CONAX-Entschlüsselungssystem
- Ich kaufe von R-KOM einen geeigneten Receiver/Modul  
 DVB-C Receiver TechniSat TECHNISTAR K4 ISIO  
 CI+ Modul M7 (by NEOTION)  
 \_\_\_\_\_
- SmartCard (für BasisHD): 20 € einmalig

### 8. Sonstiges

# Auftrag Kabelfernsehen

## Einzelversorgung und digital TV/Radio

Eine Marke der R-KOM

Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG  
Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg  
Tel.: 0941 6985-545 • Fax: 0941 6985-546  
www.glasfaser-ostbayern.de • info@glasfaser-ostbayern.de

Kundennummer	
Vertragsnummer	
VP-nummer/-name	

(wird von R-KOM / Partner ausgefüllt)

## 11. Anbieterbezogene Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:

- Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website [www.glasfaser-ostbayern.de](http://www.glasfaser-ostbayern.de) zu finden.
- Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter [www.glasfaser-ostbayern.de/beanstandungen](http://www.glasfaser-ostbayern.de/beanstandungen).
- In den AGB / dem Hinweisblatt „Vorvertragliche Informationen“ erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen wegen:
  - Entschädigungen des Endnutzers bei längerer Unterbrechung als einem Tag beim Anbieterwechsel durch den abgebenden Anbieter nach § 59 Abs. 4 TKG.
  - Entschädigungen des Endnutzers, wenn die Rufnummernmitnahme und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des auf den vereinbarten Tag folgenden Arbeitstages erfolgen nach § 59 Abs. 6 TKG.
  - Entschädigungen des Verbrauchers oder Kleinunternehmens, kleine Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, nach § 58 Abs. 3 TKG, wenn die Entstörung nach § 58 Abs. 2 TKG nicht rechtzeitig erfolgt.
  - Entschädigungen des Endnutzers wegen versäumten vereinbarten Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Anbieterwechsels, können Endnutzer gemäß § 59 Abs. 5.2 TKG.
  - Entschädigungen von Verbrauchern und Kleinunternehmen, kleiner Unternehmen sowie Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht, die keinen Verzicht nach § 71 Abs. 3 TKG ausgeübt haben, wegen versäumter vereinbarte Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen im Rahmen der Entstörung nach § 58 Abs. 3 TKG verlangen.
  - Minderungsrecht des Verbrauchers wegen erheblicher, kontinuierlicher oder regelmäßig wiederkehrender Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste bzw. anhaltender oder häufig auftretender erheblicher Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung eines Telekommunikationsdienstes mit Ausnahme eines Internetzugangsdienstes nach § 57 Abs. 4 TKG.
  - Die weiteren vorvertraglichen Informationen nach § 55 Abs. 1 und 2 TKG.

Der Verbraucherkunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

## 12. Auftragserteilung

- Der Kunde erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Leistungsbeschreibung und Besonderen Geschäftsbedingungen „Glasfaser Kabelfernsehen“, der Preisliste Kabelfernsehen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der R-KOM für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter.
- Der Kunde bestätigt, dass er durch R-KOM die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Soweit die Vertragszusammenfassung im Rahmen eines Verkaufsgespräches erstellt und in direkten zeitlichen Zusammenhang übermittelt worden ist, bestätigt der Kunde, dass die Vertragszusammenfassung auch noch gemeinsam durchgesprochen wurde.
- Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen.
- Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch R-KOM zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
- Der Kunde bestätigt, dass er auf die Fundstelle des zugehörigen Produktinformationsblattes ([www.glasfaser-ostbayern.de/downloads](http://www.glasfaser-ostbayern.de/downloads)) hingewiesen wurde.

X

Datum

X

Unterschrift des Kunden